



# Vraag en antwoord

Meest gestelde vragen  
Vernieuwing Peperstraat  
Februari 2020

# Algemene vragen

## **Wat is Accres Real Estate van plan met de woningen in de Peperstraat?**

In zes panden die Accres Real Estate in bezit heeft in de Peperstraat, huren nu 112 huishoudens een woning. Ook verhuurt Accres winkel- en kantoorruimtes. De panden worden gesloopt en er komt nieuwbouw voor in de plaats. Er worden circa 460 woningen teruggebouwd. Daarvan wordt 30% sociale huur, 20% middenduur en 50% vrije sector (koop/huur).

## **Is er al een ontwerp?**

Er is een concept stedenbouwkundig ontwerp voor het nieuwe gebied gemaakt. Dit is nog niet helemaal definitief. De gemeente neemt hierover nog een besluit. Daarna delen we het stedenbouwkundig ontwerp op de website. Vervolgens maken we de ontwerpen van de gebouwen en de woningen.

# Vragen over planning/peildatum/sociaal plan

## **Waarom vertellen jullie dat we moeten verhuizen, terwijl er nog geen vastgesteld plan is?**

De gemeenteraad heeft in mei 2019 de toekomstvisie voor MAAK.Zaanstad Centrum Oost goedgekeurd. In dat plan staat dat de Peperstraat wordt vernieuwd. Accres heeft besloten de panden te gaan slopen. Deze boodschap wilde Accres Real Estate de huurders persoonlijk vertellen. Dat hebben we eind augustus gedaan.

## **Waarom nodigen jullie de architect van de nieuwbouw uit voor een presentatie? Daar zitten wij niet op te wachten.**

We kregen van meerdere bewoners de vraag of zij een presentatie konden krijgen van de nieuwbouwplannen. We wilden graag aan dit verzoek voldoen.

## **De planning is nog niet vast: waarom organiseren jullie dan wel een bijeenkomst?**

Wij vinden het belangrijk om onze huurders regelmatig te informeren over waar we staan in het proces. We wilden op de avond van 30 januari jl. de bewoners vertellen wat we de afgelopen periode gedaan hebben. De planning van zo'n groot project is van veel dingen afhankelijk. Zoals de besluitvorming van de gemeente. Ook de gesprekken die we met de klankbordgroep hebben over het Sociaal Plan zijn van invloed op de planning.

## **Waarom is er nog geen duidelijkheid over de planning?**

En er is nog geen peildatum. Om deze datum te kunnen prikken, is een Sociaal Plan nodig. We zijn in gesprek met de klankbordgroep over het Sociaal Plan. In de klankbordgroep zitten 4 huurders uit fase 1 die als gesprekspartner optreden. Als er een Sociaal Plan ligt, kan de gemeente de peildatum vaststellen. En er is een (positief) haalbaarheidsbesluit vanuit de gemeente nodig.

### **Waarover gaan de gesprekken met de klankbordgroep?**

Accres Real Estate heeft een Sociaal Plan opgesteld. De wettelijke regelgeving en de regionale afspraken zijn de basis van dit plan. Accres heeft gevraagd of er huurders zijn die willen meelesen met het Sociaal Plan. Deze vier huurders zijn onze gesprekspartners.

### **Waarom duurt dit langer dan gedacht?**

We hebben een aantal gesprekken gehad. De klankbordgroep heeft aangegeven graag onafhankelijk juridisch advies te willen krijgen over het Sociaal Plan. De uitkomst en het advies van de onafhankelijke adviseur wordt eind februari definitief verwacht. Daarna kan het Sociaal Plan worden afgerond.

### **Wat is een peildatum?**

Het is de datum waarop de afspraken in het Sociaal Plan ingaan. Vanaf dat moment gaan we ook de persoonlijke begeleiding opstarten. De gemeente Zaanstad stelt deze datum vast.

### **Jullie verwachten dat de peildatum in maart wordt afgegeven door de gemeente, kan dit ook nog later worden?**

We schatten in dat maart realistisch is. De gemeente stelt de datum vast. Dit moeten we afwachten. Om de peildatum vast te kunnen stellen, moet het Sociaal Plan gereed zijn.

### **Als de peildatum wordt uitgesteld, wordt dan ook de sloop uitgesteld?**

Ja, de termijnen die in het Sociaal Plan staan, gaan pas in nadat de peildatum is vastgesteld. Er zal na de peildatum minimaal één jaar worden uitgetrokken voor de herhuisvesting.

### **Waarom voeren jullie pas individuele gesprekken na de peildatum?**

We hebben het Sociaal Plan nodig om alle vragen die er zullen komen in de gesprekken met de huurders volledig te kunnen beantwoorden. In het Sociaal Plan staat hoe we ervoor gaan zorgen dat alle huurders begeleid worden en welke vergoedingen gelden. Voor Accres Real Estate staat voorop dat iedereen persoonlijk wordt begeleid en dat we voor iedereen vervangende woonruimte vinden.

### **Vanaf welk moment heb ik recht op de verhuiskostenvergoeding?**

Als de peildatum van fase 1 is afgegeven door de gemeente komt men in aanmerking voor de verhuiskostenvergoeding. Dit geldt ook als u in fase 2 woont en na de peildatum van fase 1 op eigen initiatief gaat verhuizen.

# Vragen over procedures en toestemming

## Is er al een sloopvergunning?

Accres Real Estate vraagt straks een omgevingsvergunning aan bij de gemeente.

De omgevingsvergunning vervangt een aantal vergunningen die voorheen los werden aangevraagd. Zoals een bouwvergunning en een sloopvergunning. De omgevingsvergunning is nog niet ingediend. En de sloopvergunning daarmee ook niet. Voordat de omgevingsvergunning kan worden aangevraagd, zal eerst het bestemmingsplan worden gewijzigd.

## Is er dan wel zekerheid dat het doorgaat?

De gemeente Zaanstad heeft in de raad de toekomstvisie MAAK.Zaanstad Centrum Oost vastgesteld. Daarin staat dat de panden in de Peperstraat worden gesloopt. Accres Real Estate en de gemeente hebben hiervoor een intentieovereenkomst afgesloten. De volgende stap is dat de gemeente een haalbaarheidsbesluit neemt. Dit besluit is gepland in maart. Met dat besluit geeft de gemeente aan dat de plannen wat hen betreft haalbaar zijn.

## Staat de gemeente nog open voor een ander plan?

Nee, de gemeente Zaanstad heeft een intentieovereenkomst ondertekent met Accres Real Estate. Waarmee ze zegt dat ze voorstander is van dit plan op deze plek. Er is geen alternatief plan.

## Kunnen fase 1 en 2 losgekoppeld worden, dat fase 1 wel gesloopt wordt en fase 2 (met daarin de Beatrixflat) niet?

Nee, het plan is gemaakt voor alle zes panden van Accres Real Estate. We hebben alleen de uitvoering in twee delen opgeknipt. Dat is ook omdat dan niet alle huurders in één keer hoeven te verhuizen en meer gespreid kunnen zoeken naar een andere woning. Maar het is één project.

## Heeft Accres geld ontvangen van de gemeente?

Nee.

## Hoe zit het met stikstof en PFAS?

De initiatiefnemer (in dit geval Accres Real Estate) moet een onderzoek laten doen naar de gevolgen van de nieuwbouw op het gebied van stikstof en PFAS. Het stikstofonderzoek is gedaan. Het onderzoek naar PFAS (gevolgen voor bodem) wordt nog gedaan. De onderzoeken worden getoetst door de gemeente, dat is de standaard procedure bij nieuwbouwplannen.

## Klopt het dat in de intentieovereenkomst al staat dat er toestemming is gegeven voor sloop van fase 1?

Nee, dat klopt niet. Toestemming vragen voor de sloop is onderdeel van de omgevingsvergunning. Die nog moet worden aangevraagd.

### **Wordt de parkeernorm gehaald in het project?**

In het plan komt een ondergrondse parkeergarage met circa 370 parkeerplaatsen. Met dit aantal wordt de parkeerbehoefte gehaald. De garage is bedoeld voor de bewoners van de nieuwbouw én de bezoekers van de stad.

### **Als ik het er niet mee eens ben, welke invloed kan ik dan nog uitoefenen?**

Men kan bezwaar maken tegen het bestemmingsplan als deze ter inzage ligt en/of de omgevingsvergunning wanneer deze is afgegeven door de gemeente.

## **Vragen over slopen of renoveren**

### **Gaat de sloop wel door?**

Accres Real Estate en de gemeente Zaanstad zijn overeengekomen dat de Peperstraat vernieuwd moet worden. Daarvoor moeten de woningen in de zes panden van Accres Real Estate worden gesloopt.

### **Waarom staat de gemeente Zaanstad achter deze plannen?**

De Peperstraat is onderdeel van de ontwikkeling in Centrum-Oost. De gemeente Zaanstad wil kwaliteit toevoegen aan dit gebied. Om de nieuwbouw te realiseren, is eerst sloop nodig. Na de sloop komen er bijna vier keer zoveel woningen terug.

### **Waarom renoveren jullie de woningen niet?**

Er is gekozen voor sloop/nieuwbouw in plaats van renovatie. Accres Real Estate wil nieuwe woningen en (een paar) winkels bouwen die voldoen aan de kwaliteitseisen van deze tijd. Bij renoveren krijgen de panden niet deze kwaliteit. Terwijl de bouwkosten bij renovatie ongeveer gelijk zijn als bij nieuwbouw. Door de panden te slopen, worden er meer woningen teruggebouwd. Dat is voor Zaanstad belangrijk, er is een tekort aan woonruimte. Nieuwbouw betekent dat er duurzame woningen worden gebouwd, de openbare ruimte beter kan worden ingericht en de Burcht kan worden ontwikkeld. Omdat de auto's die daar nu geparkeerd staan, straks onder de Peperstraat parkeren.

### **Is renoveren niet goedkoper?**

Nee. Het renoveren van de panden naar de huidige eisen is niet goedkoper.

### **Is er sprake van problemen met de fundering?**

Tijdens de informatiebijeenkomst van 30 januari j. noemde Sjoerd Soeters van PPHP de acute funderingsproblemen in de Talmabuurt. Dit is niet aan de orde bij de panden in de Peperstraat.

### **Worden alle panden gelijktijdig gesloopt?**

Nee, we zullen de werkzaamheden in twee fases uitvoeren. Onder andere vanwege de omvang van het project en om de overlast te beperken.

Onderstaand een overzicht van de verdeling in twee fases:

#### **Fase 1** – blok 1,2 en 7 (en blok 3 – ZVH)

- Peperstraat 232 – 244 (blok 1, even 208-230)
- Peperstraat 166 – 206 (blok 2, even 130-164)
- Peperstraat 161 – 175 (blok 7, oneven 131-147)

#### **Fase 2** – blok 4, 5 en 6

- Peperstraat 20 – 80 (blok 4, even 18-80)
- Peperstraat 9 – 63 (blok 5, oneven 1-63)
- Peperstraat 69 – 129 (blok 6, oneven 67-129)

## **Vragen over woningaanbod**

### **Er is een tekort aan woningen in de Zaanstreek, is er wel een woning voor alle huurders die wegmoeten?**

Binnen een slooptraject komt niemand zonder woning te zitten. Een groot deel van de huurders krijgt een SV urgentie. Wij hebben hierover contact met de corporaties. Zij geven aan dat – op basis van hun ervaring – het vinden van een nieuwe woning met een SV urgentie in alle voorgaande jaren mogelijk is geweest. Momenteel zetten wij op een rij hoeveel aanbod er is. Ook maken we inzichtelijk wat de ervaring was van de woningzoekenden met een SV urgentie in 2019. Als we deze cijfers hebben, delen we dit met alle huurders.

De huurders die vanwege hun inkomen geen SV urgentie krijgen, gaan we ook intensief begeleiden bij het zoeken naar een passende woning. We zijn daarover in gesprek met corporaties en makelaars. Ook deze huurders krijgen een passend aanbod van Accres Real Estate.

### **Kunnen jullie garanderen dat er genoeg aanbod is?**

Iedereen vindt binnen termijn van een jaar een woning. Of door zelf te zoeken, maar ook door directe bemiddeling.

### **Waarom trekt de gemeente de inkomensgrens voor het bepalen of iemand een stadsvernieuwingsurgent wordt niet omhoog zoals in Amsterdam. Dan maken meer mensen kans.**

Amsterdam hanteert een hogere inkomensgrens voor een SV-urgentie dan Zaanstad. Daarbij is het zo dat de gemeente Amsterdam alleen meewerkt aan het geven van een SV-urgentie voor particuliere (sociale) huurders tot een maximum van 4 woningen per project.



## Vragen over de nieuwe woningen

### **Hoeveel sociale huurwoningen komen terug in het plan?**

Een concreet aantal kunnen we nu nog niet noemen. Er komen in ieder geval meer sociale huurwoningen in de nieuwbouw terug, dan dat er gesloopt worden in de Peperstraat.

### **Waarom worden er geen grote woningen teruggebouwd?**

De nieuwe sociale huurwoningen worden verhuurd door een Zaanse corporatie. Accres Real Estate gaat dit niet zelf doen. De corporaties hebben aangegeven woningen te willen verhuren voor 1 tot 2 persoonshuishoudens. Dit type woningen past bij de centrale ligging van de Peperstraat. Ook is er een toenemende vraag naar kleinere appartementen voor met name starters of senioren. De hoge bouwkosten maken het financieel niet haalbaar om in de nieuwbouw grotere appartementen te realiseren voor sociale huur.

### **Kunnen de mensen die nu in de Peperstraat wonen, ook in de nieuwbouw komen wonen?**

Ja. Huurders kunnen met voorrang reageren op woningen in de nieuwbouw. Hoe we dit regelen, staat in het Sociaal Plan. Bij een huisbezoek kunnen bewoners aangeven of zij hiervoor in aanmerking willen komen. Omdat de sloop van de gebouwen van fase 1 niet aansluit op de oplevering van de nieuwbouw, moeten bewoners die graag terug willen keren er rekening mee houden dat zij in dat geval twee keer moeten verhuizen (overlap van 3 tot 5 jaar).

### **Waarom komen er geen wisselwoningen?**

Een wisselwoning is een tijdelijke woning die ingezet wordt bij het renoveren van de woning. Dit is niet aan de orde in de Peperstraat. Bij sloop wordt de huurovereenkomst beëindigd in verband met dringend eigen gebruik.

### **Er wonen veel senioren in de Beatrixflat. Waarom kan een deel van de nieuwbouw op deze plek geen sociale huur blijven?**

In de nieuwbouw komen seniorenwoningen terug. Deze liggen op een andere plek en worden in fase 1 gebouwd. Alle seniorenwoningen komen in één gebouw in fase 1.

## Vragen over zoeken naar een nieuwe woning

### **Waarom moet de huurder zelf een andere woning zoeken?**

Accres Real Estate weet niet wat de eisen/woonwensen zijn van de individuele huurders. Iedere huurder heeft andere eisen en zoekt daarom zelf naar een woning. Wel begeleiden we iedereen. In het Sociaal Plan omschrijven we hoe de begeleiding eruit ziet. Er zijn speciaal voor de huurders projectconsulenten aangesteld. Zij komen op huisbezoek en daarnaast komen er gesprekken over o.a. de uitleg van Woningnet. We zullen regelmatig contact hebben met de huurders.

### **Indien een huurder geen woning heeft gevonden aan het eind van het traject, wat dan?**

Niemand komt op straat te staan. Iedereen wordt begeleid bij het vinden van een nieuwe woning.

### **Waarom regelen jullie geen urgentie voor scheefwoners?**

Accres Real Estate kan dit niet doen. De gemeente Zaanstad bepaalt welke huurders een SV urgentie krijgen. Dat doet de gemeente in overleg met de woningcorporaties.

### **Krijgen huurders van ZVH die boven de inkomensgrens vallen wel een SV urgentie?**

ZVH heeft nog geen sociaal plan opgesteld. Wel is het zo dat corporaties voor 10% van de eigen huurders een uitzondering mag maken. Die uitzondering geldt niet voor huurders van Accres Real Estate, omdat wij geen corporatie zijn.

### **Wat gebeurt er als een huurder niet meewerkt?**

We gaan er alles aan doen om huurders te begeleiden. Mocht een huurder echt niet meewerken, dan gaat Accres Real Estate naar de rechtbank om het huurcontract te laten ontbinden.

### **Kunnen de huurders van fase 1 tijdelijk naar fase 2 verhuizen om daarna terug te keren in de nieuwbouw?**

Er zijn in fase 2 niet genoeg woningen die leeg komen om alle huurders van fase 1 te plaatsen.

### **In 2019 kregen sommige huurders een tijdelijk huurcontract met als reden dat er sprake was van sloop of renovatie. Sloop was toen nog niet definitief. Hoe kan dit?**

Accres was toen al in overleg met de gemeente over de plannen van sloop/nieuwbouw. Om flexibiliteit te behouden voor vrijkomende woningen hebben wij ervoor gekozen om tijdelijke contracten af te sluiten met nieuwe huurders.

### **Helpen jullie ook mensen die zoeken in vrije sector?**

Ja, wij maken in de begeleiding geen onderscheid. Ook huurders die moeten zoeken in de vrije sector, krijgen persoonlijke begeleiding. Accres Real Estate heeft contacten met makelaars die veel ervaring hebben bij vrije sector huurwoningen. We gaan we ons inzetten om ook met deze huurders een nieuwe woning te vinden.

## **Vragen over communicatie**

### **Waar kan ik terecht met vragen die ik nu al heb?**

Alle huurders die nu een woning hebben in de Peperstraat kunnen - vooruitlopend op de projectbezoeken die we gaan inplannen - hun vragen stellen aan de projectconsulenten op [peperstraat@accresrealestate.nl](mailto:peperstraat@accresrealestate.nl). We hebben speciaal voor de huurders ook een telefoonnummer: 06-17901604.



**Kan ik daar ook algemene vragen stellen over het project?**

Vragen over de vernieuwing van de Peperstraat en ook vragen van omwonenden kunnen gesteld worden op [contact@vernieuwingpeperstraat.nl](mailto:contact@vernieuwingpeperstraat.nl)

**Ik had het stedenbouwkundig ontwerp graag willen zien op de bijeenkomst, kan dat later nog een keer?**

Jazeker. We gaan een ander moment organiseren voor de huurders die het ontwerp van de nieuwbouw willen zien. Bijvoorbeeld omdat u interesse hebt om in de nieuwbouw terug te keren.

**Wanneer komt de projectconsulent langs voor het huisbezoek?**

We streven ernaar na vaststelling van het Sociaal Plan met bewoners de huisbezoeken z.s.m. te laten plaatsvinden. Bewoners krijgen hier nader bericht over. Natuurlijk is het mogelijk om de afspraak te verplaatsen. Bewoners kunnen dan contact opnemen met de projectconsulent.

