

## Stappenplan verhuiskostenvergoeding Vernieuwing Peperstraat

Accres Real Estate heeft als verhuurder besloten om huurders die vanaf 1 november 2019 zijn verhuisd of nu willen verhuizen de verhuiskostenvergoeding te betalen, vooruitlopend op het verstrekken van de peildatum. Alle huurders met een contract voor onbepaalde tijd van de Peperstraat (fase 1 en 2) kunnen aanspraak maken op de verhuiskostenvergoeding.

In de gemeente Zaanstad bedraagt de verhuiskostenvergoeding per 1 maart 2020 € 6.440,35. De hoogte van de verhuiskostenvergoeding is wettelijk vastgelegd. Deze kosten gaan wij los van de overige afspraken in het Sociaal Plan vergoeden. Hieronder leest u de stappen die u neemt om de vergoeding te ontvangen.

### Stappenplan verhuiskostenvergoeding:

- Stap 1. Het opzeggen van de huur. Dit doet u door een email of brief te sturen met het bericht dat u de huur wilt opzeggen per datum, via [zaandam@prismaat.nl](mailto:zaandam@prismaat.nl) of [per post](#). Zodra uw email door Prismaat is ontvangen, krijgt u van hen een bevestiging van de opzegging. Hiermee is uw opzegging definitief.
- Stap 2. Binnen **vijf werkdagen nadat u een bevestiging van uw opzegging heeft ontvangen**, ontvangt u het eerste deel van de verhuiskostenvergoeding: een bedrag van € 4.000,- . \*
- Stap 3. Een medewerker van Prismaat neemt binnen **vijf werkdagen na uw opzegging** contact op voor een afspraak en voorinspectie.\*\*
- Stap 4. U verlaat de woning, nadat de voorinspectie door Prismaat is uitgevoerd.
- Stap 5. Een medewerker van Prismaat voert de eindinspectie uit, nadat u de woning hebt verlaten.
- Stap 6. Binnen **vijf werkdagen na de eindinspectie** ontvangt u het laatste deel van de verhuiskostenvergoeding.\*\*\*
- Stap 7. U ontvangt in de laatste stap uw waarborgsom retour.

\* Mocht u huurachterstanden hebben, dan verrekenen we dat met het eerste deel van de uitbetaling van de verhuiskostenvergoeding.

\*\* In verband met het coronavirus vinden vanuit Prismaat momenteel geen voorinspecties plaats, om de contacten te beperken. U zult voor de voorinspectie wel een document ontvangen met de voorwaarden van oplevering. De eindinspecties worden momenteel wel uitgevoerd. Daarbij worden de richtlijnen gehanteerd zoals die zijn opgesteld vanuit RIVM.

\*\*\* We verrekenen andere (openstaande) vorderingen met het laatste deel van de verhuiskostenvergoeding. Eventueel op basis van geen correcte oplevering (bijvoorbeeld het niet leeg opleveren van de woning)