



Om de huurders van de Peperstraat uit fase 1 te helpen met het vinden van een nieuwe woning, is een Sociaal Plan opgesteld. Hierin staat hoe het zoeken naar een nieuwe woning eruit ziet, welke vergoedingen beschikbaar zijn en hoe verhuurder Opportunity Vastgoed de huurders gaat ondersteunen. De afspraken in het Sociaal Plan gelden voor alle huurders van fase 1 met een huurovereenkomst voor onbepaalde tijd. Het Sociaal Plan gaat in als de gemeente Zaanstad de peildatum afgeeft.

## **Wat is maatwerk?**

Er kan in de herhuisvesting een bijzondere situatie ontstaan, waardoor het zonder extra hulp niet lukt om een geschikte woning te vinden. De vaste voorwaarden en regels zijn dan niet voldoende. In dat geval is maatwerk gewenst.

## **Hoe werkt maatwerk?**

Hoe dat werkt, leggen we in vier stappen uit.

### **Stap 1: vraag om hulp**

Lukt het niet om met begeleiding een andere woning te vinden vanwege een bijzondere situatie? Vraag dan om extra hulp. Er is een 'Aanmeldformulier Maatwerk'. Dit vult u in. Lukt dat niet, dan helpen de projectconsulenten u erbij. Wanneer het 'Aanmeldformulier Maatwerk' is ingevuld en u bent akkoord met wat er staat, ondertekent u het formulier. De projectconsulenten van Opportunity Vastgoed gaan vervolgens met uw aanvraag aan de slag.

### **Stap 2: op zoek naar een oplossing**

De projectconsulenten delen uw formulier met de coördinator Woonruimteverdeling van de Zaanse Corporaties. Deze coördinator opereert onafhankelijk. En gebruikt zijn netwerk om een oplossing te bedenken. Als er vragen zijn over uw formulier, dan neemt hij contact op met u en/of de projectconsulenten.

### **Stap 3: u ontvangt een advies**

Nadat uw aanmeldformulier is ingediend, ontvangt u uiterlijk binnen twee weken een reactie per e-mail en post. Dat is een advies wat de coördinator geeft om te helpen bij het zoeken naar, en vinden van een geschikte woning op basis van de bijzondere situatie.

Als de coördinator meer tijd nodig heeft voor het uitgeven van een advies kan hij deze termijn met twee weken verlengen. U krijgt hierover schriftelijk bericht.

### **Stap 4: u gaat in gesprek over het advies**

Als het advies binnen is, volgt een gesprek met de projectconsulenten. Dan bespreken zij met u het advies voor maatwerk. Als er een situatie is waar de maatwerkvoorziening niet extra kan helpen, volgt een gesprek met de verhuurder Opportunity Vastgoed.



**Is het advies bindend?**

Nee, het advies van de maatwerkcoördinator is niet bindend. U hoeft het niet eens te zijn met de oplossing. Er zijn ook geen rechten aan het advies te ontleen. Tegen het advies is geen officieel bezwaar of beroep mogelijk. Het maatwerkadvies is bedoeld om u extra te helpen als dat nodig is.

De huurder is vrij om de casus aan een rechter voor te leggen. Het starten van een procedure bij de rechter komt geheel voor rekening van de bewoner.

**Geldt maatwerk ook als ik geen stadsvernieuwingsurgentie heb gekregen terwijl ik vind dat ik daar wel recht op heb?**

Nee. Deze maatwerkvoorziening biedt geen oplossing voor het verkrijgen van een stadsvernieuwingsurgentie als u hiervoor eerder niet in aanmerking bent gekomen. Wilt u hiertegen bezwaar maken, dan moet dit worden gedaan bij de gemeente Zaanstad.



### **Aanmeldformulier maatwerk**

Wanneer u als huurder dit formulier invult voor extra hulp, is het wenselijk - voor het uitbrengen van het advies - dat de coördinator beschikt over het volledige dossier en daarbij behorende (privé)gegevens.

Aan de hand van dit aanmeldformulier geeft u als huurder goedkeuring aan de projectconsulenten van Opportunity Vastgoed om uw bijzondere situatie te delen met de maatwerkcoördinator van de Zaanse Woningbouwcorporaties.

En u geeft hiermee de maatwerkcoördinator ook goedkeuring om alléén uw situatie voor te leggen aan collega's in het werkveld (en niet het volledige dossier).

Naam huurder: .....

Adres: .....

Datum: .....

Handtekening: .....



### Extra hulp

#### Huidige situatie

Schrijf uw huidige situatie zo precies mogelijk op.

Beschrijf vooral waarom het vinden van een nieuwe woning volgens u niet lukt.

#### Mogelijke oplossing

Heeft u zelf al een mogelijke oplossing? Schrijf deze hier op.

Voor akkoord:

Naam: .....

Datum: .....

Handtekening: .....